



# REGULAMENTO

## 1. Informações Gerais

- 1.1. Os produtos adquiridos através da lista de chá de bebês têm seu valor convertido em Créditos (em R\$) junto com o frete pago pelo convidado, que poderão ser usados para adquirir quaisquer outros produtos na loja virtual.
- 1.2. Para efeito da conversão, será considerado o total do pedido feito pelo CONVIDADO (produto + frete). E o preço do produto será aquele efetivamente pago pelo CONVIDADO, mesmo que tenha havido alterações de valor no Site, para mais ou para menos, no dia da conversão.
- 1.3. O Vale Compra deverá ser solicitado por email ([atendimento@bebefacil.com.br](mailto:atendimento@bebefacil.com.br)) após a data de finalização do evento cadastrada. Atenção para a data cadastrada, pois o Vale Compras poderá ser gerado somente após essa data.
- 1.4. O Vale terá validade de 1 (um) ano a partir da data de disponibilização. Poderá ser utilizado por mais de uma vez, até que se esgote o seu saldo.
- 1.5. O uso do Vale para aquisição de produtos está atrelado ao CPF do titular da lista, assim somente o presenteado conseguirá efetuar as compras utilizando-o.
- 1.6. Os produtos inseridos na Lista de Chá de Bebê seguem as mesmas regras de estoque dos itens do site Bebefacil. Eles podem ser descontinuados a qualquer momento, sem aviso prévio, caso não sejam mais negociados pelos fabricantes ou não estejam mais disponíveis em estoque no momento da compra dos presentes. A inserção dos produtos em sua lista de Chá de Bebês não garante a disponibilidade do item em estoque, sendo apenas uma sugestão de presente.

## 2. Criação da Lista de Chá de Bebê

- 2.1. A criação da Lista de Chá de Bebê poderá ser feita com antecedência máxima de 180 dias (6 meses) e mínima de 5 dias da data do evento.
- 2.2. Para criação da lista é necessário que um dos pais possua cadastro no site Bebefacil. Caso não possua, basta fazê-lo no momento da criação da Lista.
- 2.3. A veracidade dos dados fornecidos é de total responsabilidade da pessoa que realizar o cadastro.
- 2.4. O endereço para a entrega dos presentes informado pelos pais é de sigilo absoluto e não será divulgado aos convidados. Ele é utilizado apenas para cálculo do valor do frete.
- 2.5. Atenção para o cadastro da Data do Evento. Somente após essa data, o Vale Compras poderá ser solicitado.
- 2.6. Após a criação da lista a mesma já estará disponível para visualização, consulta e divulgação para seus Convidados. A divulgação poderá ser de 2 maneiras:



2.6.1. Através do link direto gerado no momento da criação da lista <http://www.bebefacil.com.br/list/xxxxx>. Esse link poderá ser enviado para seus Convidados e compartilhado em suas Redes Sociais.

2.6.2. Através de email de convite enviado pelo nosso sistema para seus Convidados. Basta seguir o caminho: Gerenciar Minhas Listas > Gerenciar > Divulgar. Em seguida preencher os dados do Convidado, a Mensagem e clicar em “Enviar”.

### **3. Consultas e Alterações à Lista de Chá de Bebê**

3.1. Após a criação da Lista, a mesma ficará disponível e poderá ser administrada apenas pelo titular mediante email e senha cadastrados.

3.2. O titular poderá incluir/excluir itens, verificar a quantidade comprada e alterar dados de cadastro.

3.3. Os preços dos itens constantes na Lista de Chá de Bebê refletem os preços vigentes na loja. Esses preços poderão ser alterados sem aviso prévio.

3.4. Os valores que serão utilizados para a conversão em créditos serão os efetivamente pagos pelos Convidados no momento da compra.

### **4. Compra de Produtos**

4.1. Imediatamente após o cadastro e criação da Lista de Chá de Bebê, a mesma já estará disponível para consultas e compras pelos Convidados.

4.2. O Convidado poderá acessar a lista pelo link disponibilizado, através do convite por email ou mesmo procurando pelo Código, Nome ou Sobrenome.

4.3. É de total responsabilidade do Convidado a conferência dos dados referentes à lista do Chá de Bebê para o qual ele deseja presentear.

4.3.1. Cabe ao convidado observar atentamente, ao finalizar seu pedido, na página do “Carrinho” a presença da mensagem “Você está comprando para a Lista Chá de Bebê xxxx”. Caso não visualize a mensagem, não finalize a sua compra. Acesse novamente o link/convite enviado.

4.3.2. O Bebefacil não se responsabiliza por presentes comprados para listas erradas.

4.4. Os produtos comprados pelos convidados funcionam somente como uma “sugestão” de presentes, ou seja, uma representação do valor que será recebido em créditos posteriormente.

4.4.1. Dessa forma os produtos não ficarão reservados até a geração do Vale Compra após a finalização do evento.

4.4.2. A inclusão de um produto em sua Lista, ou mesmo a compra de um produto por um de seus Convidados não garante a sua disponibilidade no momento da utilização do Vale Compra.

4.5. A cada compra realizada pelos Convidados, o Titular da lista receberá um e-mail indicando o nome do Convidado e o item comprado.

4.6. Os valores dos Produtos e também o valor pago pelo Frete serão automaticamente computados como crédito pelo sistema.



## 5. Emissão e Utilização do Vale Compras

5.1. Após a finalização do evento, o Vale Compra deverá ser solicitado por email ([atendimento@bebefacil.com.br](mailto:atendimento@bebefacil.com.br)).

5.1.1. Atenção para a data do Evento cadastrada, pois o Vale Compras poderá ser gerado somente após essa data.

5.1.2. Após a solicitação nossa equipe enviará o vale para seu email cadastrado, as instruções para utilização e também o extrato de todas as compras realizadas pelos seus convidados que foram convertidas em créditos.

5.2. O Vale deverá ser utilizado na página de Pagamento. Se houver saldo a pagar, poderá ser pago com qualquer método de pagamento vigente no momento da compra.

5.3. O Vale poderá ser utilizado por mais de uma vez, até que se esgote o seu saldo.

## 6. Entrega dos Presentes

6.1. Após a utilização do Vale Compras, seu pedido seguirá normalmente como qualquer outro pedido realizado na loja.

6.2. Você será avisada por email, a cada passo de sua compra, inclusive o código de rastreio da transportadora possibilitando o acompanhamento até a finalização da entrega.

## 7. Troca e Devolução dos Produtos

7.1. A política de Troca dos produtos da Lista de Chá de Bebê é a padrão da loja e pode ser consultada no seguinte link: <http://www.bebefacil.com.br/institucional/TrocaseDevolucoes>

7.2. A Devolução dos produtos não poderá ser convertida em espécie (dinheiro) em hipótese alguma. Caso seja solicitada a devolução de algum produto, o valor do mesmo será convertido em crédito para posterior utilização na loja.

## 8. Dúvidas e Solicitações

8.1. Ainda tem dúvidas? Entre em contato conosco através do e-mail: [atendimento@bebefacil.com.br](mailto:atendimento@bebefacil.com.br) ou pelo telefone (43) 3025-3441

8.2. Acesse: <http://www.bebefacil.com.br/como-funciona-cha-de-bebe>

