



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

BEBEFACIL IND. E COM. DE CONF. E ACCESS. EIRELI, inscrita no CNPJ sob o nº 13.334.499/0001-15, com sede na Rua Amapá, 879, Vila Filipin, em Londrina/PR, CEP 86026-440 (“Bebefacil”, “nós” ou “nossos”).

Nós, da Bebefacil, temos como valor e compromisso respeitar e preservar a privacidade e proteger os Dados Pessoais dos nossos Clientes e Usuários.

Para isso desenvolvemos esta Política de Privacidade (“Política”), para que o cliente/usuário saiba como nós tratamos seus Dados Pessoais. Ao realizar o cadastro para compra, fornecer informações pessoais, navegar pelo site, o Cliente/Usuário estará ciente das regras de utilização, proteção e segurança aqui estabelecidas.

É importante que o usuário leia atentamente esta Política. Se após sua leitura ainda restar dúvidas, estamos à disposição através de nossos Canais de Atendimento disponíveis em nosso site.

1. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições para possibilitar seu melhor entendimento:

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, quanto à identificação do indivíduo.

Computação em nuvem: É tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Conta de acesso: Conta de identificação do usuário para realizar a compra e acompanhamento de pedidos.

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelo site, salvos no seu dispositivo, que armazenam as preferências e algumas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil, resultando numa melhor experiência para o cliente.

Dados Pessoais ou Dados: Dados relacionados a pessoa física que poderá ser identificada ou se tornar identificável.



Bebefácil Ind. e Com. de Confeções e Acesórios LTDA.

Rua Amapá, 879 – Londrina – PR – CEP 86026-440

CNPJ: 13.334.499/0001-15

Insc. Est.: 90551196-32

Tel: (43) 3025-3441

Site: www.bebefacil.com.br

Encarregado (Data Protection Officer -DPO): Pessoa indicada pela Bebefácil para atuar como canal de comunicação entre ela, o usuário e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Plataformas: É o site de compras da Bebefácil.

Política: Corresponde a essa Política de Privacidade.

Titular dos Dados Pessoais ou Usuário: É a pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais. No caso, o cliente ou usuário.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. COLETA DE DADOS PESSOAIS

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como coletamos dependem da navegação do Usuário/Cliente em nosso site.

O Usuário é responsável pela veracidade dos dados pessoais fornecidos à Bebefácil. Qualquer prejuízo decorrente da inclusão de informações falsas ou desatualizadas, será de única e exclusiva responsabilidade do Usuário/Cliente.

2.1. FORMAS DE COLETA

Coletamos os dados que o usuário fornece por meio de cadastro para compra em nossa loja virtual, bem como por meio de interações que o usuário tem conosco (por exemplo, visita de páginas de produtos e avaliações).

Coletamos os dados quando o usuário entra em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis em nosso site para fornecer atendimento aos pedidos ou resolução de dúvidas.

Coletamos os dados automaticamente, por meio de cookies.

2.2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Nome e Sobrenome, CPF, endereço de e-mail, data de nascimento, telefone, endereço (CEP, Rua, número, complemento, bairro, cidade, estado, ponto de referência), nome de usuário e senha, perfil de mídia social, descrição ou preferência pessoais.



Bebefacil Ind. e Com. de Confeções e Acesórios LTDA.
Rua Amapá, 879 – Londrina – PR – CEP 86026-440
CNPJ: 13.334.499/0001-15 Insc. Est.: 90551196-32
Tel: (43) 3025-3441 Site: www.bebefacil.com.br

IP (com data e hora), origem do IP, características do dispositivo de acesso, informações sobre cliques, páginas acessadas no site da Bebefacil e após a saída buscas realizadas.

2.3. USO DOS DADOS PESSOAIS

Utilizamos seus dados pessoais para:

- a) Efetivar e gerenciar os pedidos e as compras dos nossos produtos.
- b) Efetivar o pagamento e realizar o envio dos produtos adquiridos.
- c) Processar os pedidos de devolução ou trocas.
- d) Cadastrar o usuário em nossa loja e sistema de atendimento pós venda.
- e) Gerenciar quaisquer promoções e campanhas de marketing que o usuário escolher participar.
- f) Enviar e avaliar respostas fornecidas pelo usuário em pesquisas de opinião.
- g) Proporcionar ao usuário uma excelente experiência de compra e navegação em nossa loja.
- h) Oferecer produtos selecionados com base no seu perfil de navegação e informar sobre produtos que o usuário tenha demonstrado interesse.
- i) Interagir com o usuário, inclusive respondendo suas interações em nossos Canais de Atendimento através de email, redes sociais ou atendimento Whatsapp.
- j) Resguardar os direitos, propriedade e segurança da Bebefacil, de seus parceiros, representantes, colaboradores e/ou Usuários, em qualquer tipo de conflito, inclusive judiciais.
- k) Proteger o usuário contra fraudes.
- l) Oferecer uma ótima experiência de compra como toda comodidade do recebimento no endereço que designar.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Bebefacil poderá compartilhar seus Dados Pessoais para oferecer os nossos produtos e melhorar sua experiência de navegação e compra conosco.

Seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com nossos fornecedores e parceiros, redes sociais e Autoridades Públicas.



Bebefacil Ind. e Com. de Confeções e Acesórios LTDA.
Rua Amapá, 879 – Londrina – PR – CEP 86026-440
CNPJ: 13.334.499/0001-15 Insc. Est.: 90551196-32
Tel: (43) 3025-3441 Site: www.bebefacil.com.br

Estes fornecedores deverão cumprir com os princípios da proporcionalidade, necessidade e finalidade, bem como atender aos padrões de segurança estabelecidos pela Bebefacil dentro do estado da técnica possível à época, no tocante à proteção de sigilo e confidencialidade, com uso de métodos de criptografia, conexão segura e demais melhores práticas disponíveis, inclusive anonimização, quando aplicável.

Para saber mais sobre nossos fornecedores e parceiros, entre em contato conosco por meio dos nossos Canais de Atendimento disponíveis em nosso site.

4. COOKIES

Na Bebefacil, usamos os cookies para reconhecer um visitante constante e melhorar sua experiência de navegação e compra em nossa loja. Os cookies correspondem a pequenos arquivos de dados transferidos do nosso site da web para o disco do computador e não armazenam dados pessoais. Durante todo este processo, a Bebefacil trata as informações com o sigilo descrito nesta Política, ressaltando que estes dados são coletados de forma automatizada.

Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies abaixo nesse mesmo documento.

5. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES

A Bebefacil possui sua sede no Brasil e destina seus produtos a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras sobre proteção de Dados Pessoais.

Contudo, os Dados Pessoais dos usuários poderão ser armazenados fora do território nacional, através do serviço de computação na nuvem.

Essas transferências são realizadas apenas para empresas em conformidade com as leis aplicáveis e que mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira.

Para saber mais sobre essas empresas, entre em contato conosco por meio dos nossos Canais de Atendimento disponíveis em nosso site.

6. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Bebefacil possui Políticas Internas sobre a utilização e retenção e o descarte de Dados Pessoais, que definem diretrizes para o armazenamento e exclusão.

Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, nos limites estabelecidos nesta Política.



O Usuário poderá solicitar a exclusão dos dados pessoais que tiver fornecido à Bebefacil através de nossos canais de atendimento.

No entanto, a Bebefacil poderá manter seus Dados Pessoais caso tenha que cumprir qualquer obrigação legal, regulatória ou contratual.

7. SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

O usuário poderá solicitar a exibição, a correção, a confirmação da existência de tratamento, a limitação, a oposição/revogação do consentimento ou a exclusão de seus Dados Pessoais, por meio do contato direto com o nosso Encarregado, conforme disponível nesta Política.

Se o usuário retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento de nosso site, este poderá ficar indisponível para o usuário ou não apresentar funcionamento regular.

8. PROTEGENDO SEUS DADOS PESSOAIS

Nossa empresa adota medidas adequadas para proteger os seus Dados Pessoais, entre as quais a utilização de um servidor seguro, criptografia avançada durante a navegação e a comunicação entre os sistemas, ferramentas de segurança da informação, compromisso de confidencialidade com constante treinamento de nossos funcionários.

Os Dados Pessoais são coletados e armazenados de acordo com padrões rígidos de confidencialidade, segurança e criptografia.

Nós não nos responsabilizamos por falhas de segurança ocorridas no seu dispositivo. Também não é nossa responsabilidade as falhas oriundas de indisponibilidade do serviço de internet, de vírus, spyware, problemas de conexão, programas ou softwares de terceiros, etc.

Recomendamos que o usuário se proteja com relação ao acesso não autorizado à sua Conta de Acesso e ao seu dispositivo (computador, celular ou tablet), pois ambos são de sua responsabilidade.

Também é de sua responsabilidade a guarda, sigilo e utilização do “email” e “senha” cadastrados, que possuem caráter pessoal e intransferível. Deste modo, é importante que o usuário nunca compartilhe seus dados de acesso com outras pessoas, pois qualquer prejuízo sofrido em decorrência desse compartilhamento será apenas de sua responsabilidade.

Recomendamos que o usuário:

- a) Altere as suas senhas periodicamente, por exemplo, a cada 6 meses.
- b) Não compartilhe sua senha ou divulgue dados pessoais em sites que não conhece.



Bebefácil Ind. e Com. de Confeções e Acesórios LTDA.
Rua Amapá, 879 – Londrina – PR – CEP 86026-440
CNPJ: 13.334.499/0001-15 Insc. Est.: 90551196-32
Tel: (43) 3025-3441 Site: www.bebefacil.com.br

- c) Escolha senhas com no mínimo oito caracteres. Para uma senha segura misture letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos especiais (#,@,*,&,%,_ ou -).
- d) Assegure-se de que esteja em um ambiente seguro, como o nosso site identificado pela sigla “https” e pelo cadeado fechado na barra do navegador.
- e) Guarde sua senha num lugar seguro.
- f) Mantenha seus dados sempre atualizados.
- g) Nós nunca solicitamos senha, por telefone ou e-mail.

9. CANAL DIRETO COM O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Caso o usuário/cliente tenha qualquer dúvida ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade, ficaremos felizes em ajudar por meio dos nossos Canais de Atendimentos disponíveis em nosso site ou pelo telefone (43) 3025-3441.

Caso o usuário/cliente tenha dúvidas sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou deseja exercer seus direitos enquanto titular dos dados pessoais, entre em contato direto com nosso Encarregado por meio do e-mail contato@bebefacil.com.br

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

A Bebefácil poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente aos Usuários cadastrados, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, ligação telefônica, push celular, mala-direta ou outros.

Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem por parte da Bebefácil, bastando o usuário clicar em “Não desejo mais receber”.

Ao navegar em nossa loja o usuário/cliente poderá ser conduzido, via link, a portais ou plataformas de terceiros, que poderão coletar seus dados pessoais e ter sua própria Política de Privacidade (facebook, instagram, whatsapp, sistema de avaliação de opiniões, etc).

Caberá ao usuário ler a Política de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites e serviços que não os nossos.

A Bebefácil reserva-se ao direito de alterar essa Política a qualquer momento, cabendo ao usuário verificá-la sempre que efetuar acesso à nossa loja.



Bebefacil Ind. e Com. de Confeções e Acesórios LTDA.
Rua Amapá, 879 – Londrina – PR – CEP 86026-440
CNPJ: 13.334.499/0001-15 Insc. Est.: 90551196-32
Tel: (43) 3025-3441 Site: www.bebefacil.com.br

Esta Política é regida pela legislação brasileira, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018). Seu texto deverá ser interpretado no idioma português, sendo eleito o foro da comarca de Londrina para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Política de Gestão de Cookies

Esta Política de Cookies aplica-se ao site <https://www.bebefacil.com.br/> de propriedade da BEBEFACIL IND. E COM. DE CONF. E ACESS EIRELI, inscrita no CNPJ sob o nº 13.334.499/0001-15, com sede na Rua Amapá, 879, Vila Filipin, em Londrina/PR, CEP 86026-440 (“Bebefacil”, “nós” ou “nossos”).

Ao acessar a nossa loja, o usuário/cliente autoriza o uso Cookies nos termos desta Política.

Caso não concorde com o uso de Cookies da forma apresentada, o usuário poderá: (a) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de Cookies ou (b) não acessar o site.

Lembramos que desabilitar o uso de Cookies poderá impactar sua experiência ao navegar pelo nosso site, algumas funcionalidades poderão apresentar funcionamento comprometido.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, o usuário poderá entrar em contato pelos canais de atendimento disponíveis no próprio site ou através do telefone (43) 3025-3441.

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no dispositivo do usuário (computador, smartphone, tablet etc.) pelo navegador de internet utilizado por este, e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como por exemplo de idioma, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis que os desenvolvedores de sites consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente e agradável.



2. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os Cookies servem para aprimorar a experiência do usuário, tanto em termos de performance como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas, será mostrado conteúdo relevante para o cliente baseado em suas preferências e navegação anterior.

Os Cookies podem ser utilizados também com o intuito de compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como o usuário utiliza o site, bem como para aprimorar suas estruturas, funcionalidades e seu conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

A utilização de Cookies é algo muito comum em qualquer plataforma digital ou site de internet. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.

3. QUAIS TIPOS DE COOKIES SÃO UTILIZADOS PELA BEBEFACIL?

A Bebefacil se utiliza de dois tipos de Cookies no site, sendo os Cookies de Sessão e os Cookies Persistentes.

Os Cookies de Sessão são temporários que permanecem arquivados até que o usuário saia do site ou encerre o navegador (feche a janela).

Os Cookies Persistentes são os que ficam armazenados no dispositivo do usuário até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu "tempo de vida" e das configurações do seu navegador de internet do dispositivo do cliente/usuário).

3.1. CATEGORIZAÇÃO DOS COOKIES DE ACORDO COM SUA FUNÇÃO:

a) Cookies Estritamente Necessários são os que permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como acessar a áreas seguras do site. Sem estes Cookies, o site não funciona corretamente.

b) Cookies Analíticos são os que coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho, contribuindo assim para melhorias.

c) Cookies de Funcionalidade são aqueles utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.

d) Cookies de Publicidade são os que direcionam a publicidade em função dos seus interesses, ajudando a medir o sucesso de ofertas e a eficácia da publicidade de terceiros.



4. EU CONSIGO CONTROLAR OU EXCLUIR OS COOKIES?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os Cookies. O usuário pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar Cookies. Consulte as instruções ou a seção de ajuda do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

- Para mais informações sobre gestão de Cookies no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no **Internet Explorer**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

Caso o usuário utilize dispositivos diferentes para acessar o site, deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos Cookies.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os conteúdos publicados no site BEBEFACIL.COM.BR, inclusive estas políticas poderão ser atualizados ou modificados a qualquer momento, cabendo ao Usuário efetuar a verificação dos mesmos sempre que efetuar um novo acesso.

Em caso de dúvidas relativas ao site BEBEFACIL.COM.BR, seus conteúdos e estas políticas, o Usuário deverá entrar em contato com a Central de Atendimento através do telefone (43) 3025-3441.

Esta política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Londrina/PR, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida, pendência ou litígio oriundo destes termos.

Última atualização em: Abril/2021.